

Relació entre servidor i Outlook

Els canvis de configuració de com manté el servidor els correus venen determinats localment per el gestor de correus instal·lat: Outlook, Mail, Thunderbird...

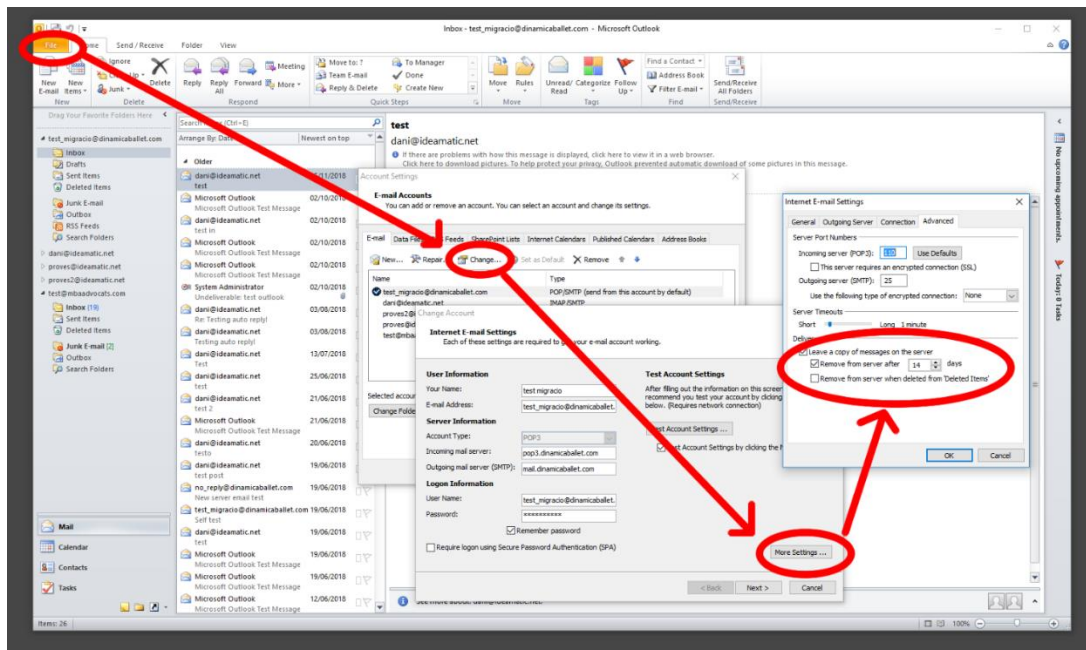
Aquests programes són els que determinen on es queda un correu, quant de temps s'emmagatzema o si es volen esborrar tots els correus, entre d'altres.

Es molt important mantenir una configuració correcta d'aquests paràmetres per a poder fer un correcte ús de les còpies de seguretat. Igual d'important es notificar quant abans si hi ha hagut una pèrdua d'emails, per tal de procedir a la recuperació sense que Outlook, o altres gestors, esborrin tot el contingut del servidor.

Augmentar els dies que el servidor manté l'email

Outlook 2010:

- Anar a la pestanya d'Arxiu.
- Anar a 'Configuració de comptes'.
- Selecció del compte per a canviar la configuració.
- Editar configuració.
- Clicar sobre 'Més opcions...'
- Anar a la pestanya 'Opcions avançades'
- A l'última part de la finestra es mostraran les opcions de enviament.
- Es en aquestes caselles on s'ha d'especificar que s'hi mantingui una còpia del mail al servidor, i que aquesta duri durant 99 dies.
- Aquesta configuració s'ha d'aplicar als comptes que descarreguen emails del servidor per mantindre una còpia local (sistemes POP), i no es podrà aplicar als comptes que no facin una còpia local, ja que aquesta configuració no es mostrarà disponible (sistemes IMAP).



Outlook 365:

- Anar a la pestanya 'arxiu'.
- ‘Configuració de compte’, primera opció.
- Clicar sobre el compte que desitgem modificar.
- Clicar sobre ‘canviar’.
- A la casella de ‘configuració de correu, ficar-hi 99 dies.

